

Klubrend

Amely készült a Holiday Club Hévíz működési rendjének meghatározása érdekében az alábbiak szerint:

A működési rend hatálya

Ezen működési rend kiterjed a Holiday Club Hévíz vonatkozásában üdülési joggal rendelkező valamennyi jogosultra, függetlenül attól, hogy az üdülési jog megszerzésére a HCH IMMO Kft.-vel kötött szerződés, vagy egyéb átruházás eredményeként kerül sor.

Üdülőnapár:

Az üdülési hetek, a naptári évvel kezdődően, 1-től 52-ig vannak számozva. **Az első hét a naptári év első szombatján kezdődik.** A "Speciális Üdülési Naptár" része a klubrendnek.

Az üdülő használata:

Kérjük az apartmanok igénybevétele előtt legalább 1 hónappal jelezze írásban használati szándékát a Holiday Club Hévíz recepcióján. Amennyiben Jogosult helyett meghatalmazottja fog érkezni, úgy Jogosult köteles írásban (levélben vagy repcio@holidayclubheviz.hu email címen) bejelenteni meghatalmazott nevét és mobiltelefon számát. A recepció emailben visszaigazolja a meghatalmazás elfogadását. Csak az ilyen igazolással érkező, azon szereplő személy jogosult az apartman használatára. Érkezéskor a recepción igazolni kell, hogy a bejelentkező személy a Jogosult, vagy visszaigazolóval rendelkező Meghatalmazottja.

Az apartmanok használata a Holiday Club Hévíz esetében szombatonként, helyi idő szerint 16 órakor kezdődik és a következő szombat 10 óráig tart. Amennyiben más időpontban kíván a szálláshelyre érkezni, akkor az előzetes megbeszélést igényel.

Az apartmanokban nem tartózkodhat több személy, mint amennyi a szerződésben maximum létszámként szerepel. Ezt a létszámot az üdülő recepciós munkatársa ellenőrizheti.

Az igénybevevők és vendégeik kötelesek az apartmant rendeltetésszerűen használni.

A használók az általuk okozott kárért felelősséggel tartoznak. A berendezési tárgyakra keletkezett károkat, illetve az elvesztett tárgyakat az igénybevevő köteles megtéríteni.

Megérkezéskor az igénybevevő kötelessége, hogy ellenőrizze az apartmanban található berendezések működőképességét, épségét, az apartman tisztaságát. Bármilyen problémát azonnal jelezni kell a recepció felé. Az apartman elfoglalása előtt 20.000,- Ft kaució fizetendő.

Az alábbi szolgáltatások térítés-mentesen vehetők igénybe: a szálloda közösségi helyiségei, uszoda, szauna, külső parkoló.

Az üdülőbe háziállat térítés ellenében hozható.

Az alábbi kiegészítő szolgáltatások térítés ellenében vehetők igénybe: mélygarázs, szolárium, masszázs, extra takarítás, gyakoribb ágynemű ill. törülköző csere, széf. Az árak szezononként és időszakonként változnak, az aktuális árak a www.holidayclubheviz.hu oldalon, illetve a szálloda recepcióján megtalálhatóak.

Az igénybevevőnek az apartmant tisztán kell tartani. Elutazás előtt a konyhai részt különösen tisztán kell hagyni. Távozás előtt az apartmant leltár szerint a recepció munkatársa átveszi és az esetleges hiányokat, károkat, költségeket a kaucióból levonja. A kaució hiánytalan átadás esetén visszajár.

Ezen működési rend megszegése esetén az érintett személy a használati jog gyakorlásából kizárható.