

Kedves Klubtagunk!

A szálloda színvonalas üzemeltetésének alapját az éves fenntartási díjak adják. Az Ön befizetésének is köszönhetően idén **felújítottuk a teljes wellness részlegünket.**

Az egész terület csúszásmentes burkolatot kapott, újra lett fugázva a medence, ismét működik az ellenáramoltató. Megújultak az uszodagépészeti berendezések, új szűrők, modern vízforgató szivattyúk lettek üzembe helyezve, ki lett cserélve a hőcserélő és vegyszeradagoló rendszer is.

Újra lett burkolva a pezsgőfürdő, amelyben ismét működik a víz alatti világítás.

Egyszerűbben kezelhető, hatásosabb infra szaunát állítottunk be, újjáépítettük a finn szaunát, amely új szaunakályhát és vezérlést is kapott.

A gőzfürdőben új gőzgenerátor és aromaadagoló működik, a teljeskörű új márványburkolat és belső világítás cseréje mellett.

A folyosó másik végén zárható szoláriumhelyiséget és felszerelt fitness szobát alakítottunk ki.

Valamennyi beltéri ajtót kicseréltük a wellnessben, felújítottuk a mellékhelyiségeket, az öltözőket és a zuhanyzókat is, színes rejtett világítást kapott a szaunapihenő és a folyosó is.

Megújult a recepció környéke, a lobby és a reggeliző helyiség is.

A márványburkolat fel lett csiszolva, valamennyi közös helyiség és lépcsőház ki lett festve.

A Drinkbár új bárszékeket, hangulatos világítást és asztalokat kapott.

A lobbyban és a reggeliző helyiségben korszerűsítettük a teljes világítást, új fotelek, szőnyegek és asztalok várják Önt. A reggeliző helyiségben igazi bistro hangulat fogadja a reggelizni érkezőket.

Klimatizáltuk a recepció környékét és nyolc kivételével valamennyi apartmant.

Az apartmanok felét már **kifestettük**, folyamatosan **kárpitozzuk** újra a bútorokat és **cseréljük** a függönyöket.

Újjá építettük és akadálymentesítettük az épület előtti teret, ahol új, kényelmes kerti bútorokat helyeztünk el.

Az energia vészhelyzet szállodánkat is elérte.

A vállalkozások eddig sem a rezsitámogatott közüzemi díjat fizették, hanem annak mintegy háromszorosát, amit a fenntartási díjban sem érvényesíthettünk, hiszen a KSH fogyasztói kosara a lakossági díjakat tartalmazza.

A szolgáltatók ezt a díjat emelték **350%**-kal az **áram** és **300%**-kal a **gáz** esetében, a **rendszerhasználati díjak** júliusi emelésével pedig valójában a tényleges fogyasztás több, mint dupláját kell kifizetni. November 30-án ezt a kormányrendeletet is módosították, tovább emelve a rendszerhasználati díjakat a fogyasztás függvényében.

Erre a fenntartási díj már megemelt összege sem nyújt fedezetet, ezért az **Energiakompenzációs díjat** kell bevezetnünk ahhoz, hogy a fűtés, melegvíz és a gépészeti rendszerek áram és gázellátását biztosítani tudjuk.

Ennek összege a fenntartási díjban eddig megfizetett, egy hétre eső energiadíj és a megemelt díjak közti különbség egy hétre számított értéke. Ennek megfizetése a fenntartási díjjal együtt esedékes és csak előre, átutalással lehetséges, a recepción készpénzben nem.

Ezt viszont nemcsak a 2023. évi üdülési hétre, hanem **minden, 2023-ban a szállodában eltöltött hétre/napra** meg kell fizetni ahhoz, hogy a fűtést, a melegvizet a megszokott szinten biztosíthassuk, a wellneszt pedig működtetni tudjuk.

Ahhoz, hogy ezeket a nehézségeket **enyhíteni** tudjuk és a 2023-as évet közösen átvészeljük:

- eltöröltük a kaució fizetési kötelezettséget
- 2023. január 1-ig történő befizetés esetén a **Bónusz utalványban visszatérített 10% összevonható** a 2020, 2021, 2022 évekkal és további szállásfoglalás esetén együttesen is felhasználható időkorlát nélkül

A befizetés teljesíthető banki átutalással vagy bármely OTP fiókban készpénz befizetéssel, a **HCH IMMO Kft. OTP Bank**-ban vezetett **11749077-20011497** sz. számlájára.

Befizetésében kérjük a szerződésszámra vagy a befizetésazonosító számra hivatkozni szíveskedjék.

Üdülési hétének igénybevétele, a befizetendő összeggel, esetleg szerződésének megszüntetésével kapcsolatos kérdésekben írjon az ugyfelszolgalat@holidayclubheviz.hu e-mail címre vagy hívja munkatársainkat az **06 30 690 2013** telefonszámon.

Nagyon Boldog Karácsonyt és Boldog Új Évet kívánok valamennyi munkatársunk nevében és azon dolgozunk, hogy Önt egy működő szálloda, tiszta és jól karbantartott apartman várja 2023-ban is.

Tisztelettel:

Dr. Schaffer Zita

ügyvezető igazgató